

Iván Enrique Méndez Segura
Ingeniero en Informática,
Pasaje los Yecos 1054, Villa Portal del Sol, Valdivia
Teléfono Móvil 09-4875141
ivanmendez@surnet.cl

Experiencia en gestión de proyectos, contratos y administración de personal, sus principales fortalezas se centran en el liderazgo, pensamiento analítico-estratégico y capacidad de negociación.

Profesional confiable, responsable, proactivo y de muy buenas relaciones interpersonales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Randstad Chile
Ejecutivo Nivel 2 – Atención Empresas **Desde 2007 a la fecha.**

Desempeño en la atención de soporte especializado en el Área de Transporte y Acceso de servicios de Datos, gestión directa con clientes y escalamiento según protocolos internos, reporta a Supervisor de Área.

Mayores Logros y contribuciones a la empresa

Logros en la mejora de reportabilidad de incidentes, seguimiento y gestión oportuna de todos los requerimientos del Área.

Kaufmann S.A. Vehículos Motorizados
Asistente Administrativo **desde 2004 a 2007**

Desempeño en la atención de los clientes internos como externos de la empresa, asignación de trabajos a los técnicos, adquisición de insumos para el Área técnica de la empresa, pago de proveedores.

Mayores Logros y contribución a la empresa

Logros en la mejorar en la reportabilidad de los trabajos, seguimiento y gestión de las ordenes de trabajo del área de reparación de vehículos.

Servicio Salud Araucanía Sur, Hospital Lautaro
Encargado de OIRS y Línea 800 **desde 2001 a 2003**

Apoyo en las labores de agendamiento y entrega de horas de los médicos que atienden en el Consultorio externo, tabulación de las atenciones medicas.

Mayores Logros y Contribución a la Empresa

Logros en la mejora de atención y resolver conflictos paciente medico. Reportando los problemas a la dirección del Hospital.

Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días
Representante de Tiempo Completo **desde 1999 a 2001**

Líder de distrito, Capacitación y motivación al grupo de misioneros. Contacto en Frio con las personas

Mayores Logros y Contribución a la Empresa

Logros en la mejora de la motivación grupal para cumplir con las metas trazadas.

Herco Computación **desde 1996 a 1998**

Técnico en Informática, instalación de redes computacionales, armado y configuración de computadores y servidores de red. Instalación de Sistemas Operativos Windows y Linux.

Mayores Logros y Contribución a la Empresa

Aprender las nuevas tecnologías de sistemas operativos y ensamblado de computadores, entrega de conocimiento en las tipificaciones estructuradas de las redes cableadas.

System Ltda.

desde 1992 a 1994

Programador de aplicación computacionales en lenguaje COBOL, instalaciones de redes de trabajo bajo Xenix y Unix, instalación de terminales Unisys VT-100.

Mayores Logros y Contribución a la Empresa

Entrega de conocimiento en programación estructurada en lenguaje COBOL, asistencia comercial a los clientes de la empresa.

ESTUDIOS

- Ingeniero en Informática, Universidad Tecnológica de Chile, 2008
- Técnico Programador de Computadoras, Liceo Politécnico Pueblo Nuevo, 1992

CONOCIMIENTOS Y CURSOS

- Técnicas de atención blanda, impartida por Telefónica del Sur, Agosto 2012
- Capacitación en configuración de modem, ruckus y uso de la Herramienta Consola Zhone, Alcatel, Huawei, PHub y Centrales Ericcson. Telefónica del Sur, Marzo 2008.
- Taller de Formación de Comités Paritarios y Seguridad, ACHS Valdivia, Agosto 2006.
- Capacitación E-Learning en mantención de Vehículos de Turismo y Industriales, dictados por Capacitación de Kaufmann S.A. Vehículos Motorizados.
- Taller de atención de público, dictado por Servicio Salud Araucanía Sur.
- Conocimiento de instalación y mantención de Sistemas Operativos tales como Windows, Windows Server
- Conocimiento de Instalación y mantención de Sistemas Operativos bajo la Plataforma Unix, Xenix y Linux
- Conocimiento de Redes de datos, tipificación y mantención de redes alámbricas y inalámbricas, instalación y configuración de equipos de RED tales como Router, Switch administrables y firewall.
- Base teórica de Curso de Cisco CCNA-1
- Conocimiento de Plataforma de desarrollo de sistemas en Power Builder.
- Conocimiento en lenguajes de Programación en Cobol, Visual Basic .net.
- Conocimiento de mantención de Bases de datos Sql-Server, Oracle

Referencias

Carlos Vergara Barria, Director de Sistema Educativo de la Iglesia de Jesucristo SUD, Celular 09-95419062

ANTECEDENTES PERSONALES

- Cédula de Identidad: 12.208.175-3
- Fecha de Nacimiento: Diciembre 3 de 1972
- Estado Civil: Casado
- E-mail: ivanmendez@surnet.cl
- Teléfono: 63-226809 , 09-4875141, 063-587936
- Licencia de Conducir en Trámite
- Pretensiones de renta: A acordar según el cargo y condiciones ofrecidas.